

CARATTERISTICHE



Interfaccia semplice e intuitiva



Ottimizzazione per Tablet



Personalizzazione sulle esigenze della P.A.



Dominio di terzo livello e database dedicato



Assegnazione degli incarichi a ditte esterne



Configurazione utenti e permessi



Gestione degli uffici



Assegnazione dei compiti agli uffici interni



Gestione tipologie d'intervento



Gestione iter risolutivo delle segnalazioni



Filo diretto con il cittadino via email



Informazioni geolocalizzate



Elenco segnalazioni, geomappa e statistiche



Rappresentazione grafica delle statistiche



Filtri personalizzabili



Controllo pubblicazione delle segnalazioni



Strumenti pubblicitari per la promozione



Servizio Assistenza sempre a disposizione

Visita il sito e prova la demo online

www.segnalazioniweb.it



Via G. Dall'Armi, 23
30027 San Donà di Piave (VE)
Tel. 0421 307703 | info@qweb.eu

SEGNALAZIONI WEB
IL CITTADINO PARTECIPE DEL DECORO URBANO



IL SOFTWARE INDISPENSABILE PER LOCALIZZARE E GESTIRE I PROBLEMI DEL TERRITORIO

Risolvere tempestivamente disservizi, incuria, dissesti stradali, degrado e malfunzionamenti è l'ambizione di ogni Pubblica Amministrazione. Segnalazioni Web si pone come la soluzione efficace per gestire queste criticità, coinvolgendo direttamente il cittadino che, attraverso una semplice piattaforma online, diventa protagonista attivo nella tutela del territorio. Dimenticate le code allo sportello, le lamentele dei cittadini, lo scambio di mail e post-it tra i vari uffici: la parola d'ordine ora in poi sarà **efficienza**.

L'applicazione consente, infatti, di raccogliere tutti i dati necessari per tenere un **Registro Unico delle segnalazioni** (dati del segnalatore, tipologia d'intervento, dettagli del problema, eventuale foto, localizzazione sulla mappa) e di dividerli tra i vari uffici competenti, conservando un **archivio storico delle segnalazioni**.

Non solo, lo strumento permette anche di comunicare direttamente al cittadino tramite email la presa in carico dell'intervento, la sua fattibilità e l'iter di soluzione.

A CHI È UTILE?



CITTADINI

Segnalano i problemi sul portale
Sono protagonisti attivi
Hanno un filo diretto con la P.A.



UFFICI COMUNALI

Ricevono segnalazioni precise
Intervengono e risolvono
Tengono informati i cittadini
Archiviano le segnalazioni



DIRIGENTI E AMMINISTRATORI

Sono consapevoli dei reali problemi del territorio
Pianificano gli interventi utilizzando al meglio le risorse

COME FUNZIONA

L'interfaccia per il cittadino è facile ed intuitiva: pochi e semplici passaggi consentono all'utente di **registrarsi** sul sito del Comune ed effettuare la propria segnalazione (24 ore su 24; 7 giorni su 7) indicando sulla mappa la tipologia del problema e allegando, se necessario, un'immagine. L'Ente coinvolto può, quindi, intervenire attivando direttamente gli uffici di competenza. Grazie ai dati statistici raccolti, poi, i dirigenti hanno a disposizione uno strumento in più per un'efficace pianificazione.

La piattaforma garantisce, non solo la massima efficienza nella gestione delle criticità, consentendo di monitorare tutto l'iter di gestione del problema, ma anche il totale controllo delle segnalazioni da parte degli amministratori. Nessun rischio, quindi, di uno spiacevole effetto cittadini/sceriffo: sarete voi, infatti, a decidere quali segnalazioni rendere pubbliche.

IL MIO COMUNE UTILIZZA SEGNALAZIONI WEB ED ORA



I rapporti con la cittadinanza sono migliorati grazie alla presenza di un servizio disponibile 24 su 24, 7 giorni su 7.



L'iter di segnalazione di disservizi e degrado sul territorio è semplice e veloce.



Le attività di sportello e il carico di lavoro degli uffici comunali sono sensibilmente diminuiti.



Grazie al Registro Unico ogni pratica viene affidata e gestita dall'ufficio di competenza.



Il cittadino può essere informato sullo stato della sua segnalazione in tempo reale.



La pianificazione degli interventi e la gestione delle risorse è più semplice, puntuale ed efficace.